

Приложение

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Клинцовской городской администрации



от 18.05.2024 № 138-р

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБУДО СШ им. Героя РФ В.И. Шкурного
(наименование организации)
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте	01.05.2024г	Авраменко Т.В. зам. директора по МР	Актуализирована и размещена информация на официальном сайте	01.05.2024г.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг	Обеспечить понятность навигации в учреждении	01.03.2024г.	Мосин С.Н. зам. директора по АХЧ	Размещены таблички на всех кабинетах учреждения	01.02.2024г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	1. Провести мониторинг получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости сотрудников. 2. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Рассмотреть результаты мониторинга на педагогическом совете	31.05.2024г 19.03.2024г.	Раввин Д.В. зам. директора по УСР Раввин Д.В. зам. директора по УСР	1. Результаты обработок анкет, анализ и мнение родителей размещены на официальном сайте 2. Проведен мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Результаты мониторинга рассмотрены на педагогическом совете	31.05.2024г 19.03.2024г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не изучается мнение	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения	04.03.2024г.	Раввин Д.В. зам. директора по	Проведен анонимный опрос	04.03.2024г.

	<p>получателей удовлетворенность ю качеством условий оказания услуг</p>	<p>образовательной деятельности</p>		<p>УСР</p>	<p>по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности</p>	
--	---	-------------------------------------	--	------------	--	--